**KISAH KEJAYAAN CELIK IT SUKU TAHUN PERTAMA 2020**

**Types of Success Story** *(please tick (√) one)*

- ☑ Keusahawanan
- ☐ Celik ICT / Komuniti Pintar

**Service Provider** *(please tick (√) one)*

- ☑ Telekom Malaysia (TM)
- ☐ Celcom
- ☐ Maxis
- ☐ Digi
- ☐ Packet 1 (P1)
- ☐ Time
- ☐ Redtone
- ☐ Danawa

| ITEM<br>JENIS | INFORMATION<br>MAKLUMAT |
|---|---|
| **Maklumat PIM** | **Nama PIM**: *Pusat Internet Kg Berkat*<br>**Nama Pengurus**: *Nur Atiqah bt Mahat* — **No. Telefon**: *0169128058*<br>**Nama Penolong Pengurus**: *Nadiatul Farahanis binti Ilias* — **No. Telefon**: *019-4407898*<br>**Email**: |
| **Lokasi** | **Daerah**: *Maran* — **DUN**: *Luit*<br>**Mukim**: *Luit* — **Parlimen**: *Maran*<br>**Negeri**: *Pahang* |
| | |
| **Maklumat Individu/ Organisasi** | **Nama**: *ZAMZURIANA BT UDA* — **Umur**: *46 tahun*<br>**Email**: *Zamzuriana_ana@yahoo.com* — **No. Telefon**: *0169395002*<br>**Alamat**: *No 18, Rumah Murah Maran, 26500 Maran* — **Tahun menjadi Ahli PI1M**: *2019* |
| **Bentuk perniagaan** | *Usahawan sepenuh masa sebagai peniaga kedai makan di Maran.<br>Menghasilkan produk berasaskan makanan berlauk. Nama produk kedai Nasi Goreng Hitam.* |

| ITEM<br>JENIS | INFORMATION<br>MAKLUMAT |
|---|---|
| **Kisah kejayaan** | Latar belakang<br><br>*Puan Zamzuriana bt Uda merupakan seorang usahawan dan peniaga secara kecil-kecilan di sekitar Maran. Beliau mula berniaga  pada tahun 2004 setelah berkahwin dan menetap di Maran bersama suaminya dengan berniaga kuih muih dan makan sarapan pagi di gerai berhampiran Mahkamah Maran. Pada tahun 2009, Puan Zamzuriana mula menyewa gerai di Taman Tasik Maran selama hampir 10 tahun. Pada tahun 2019 , Puan Zamzuriana mula berpindah di Gerai Simpang Teladas kerana berdekatan dengan rumah beliau dan kedainya dikenali sebagai Nasi Goreng Hitam.*<br><br>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M<br>*Sebelum melibatkan diri dalam kelas ICT yang diadakan di PI Kg Berkat, beliau tidak mahir dalam penggunaan komputer dan internet. Puan Zamzuriana juga tidak mahir dengan pengunaan Microsoft office serta kepentingannya. Selain itu, Puan Zamzuriana  juga tidak mengetahui bagaimana cara mencari maklumat melalui internet. Sebelum penggunaan ICT beliau hanya berniaga tanpa media sosial.*<br><br>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M<br>*Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet Kg Berkat, beliau kini telah memiliki facebook sendiri yang dapat mempromosikan kedai beliau. Pelanggan beliau juga dapat mengetahui pelbagai menu masakan yang dijual, hasil promosi dan iklan yang dibuat oleh beliau. Rata-rata pelanggan menggemarkan Nasi Goreng Hitam yang beliau buat. Hasil daripada promosi melalui media sosial, pendapatan bulanan beliau kini mencecah rm700 sehari.* |
| **Penggunaan PIM** | Apa yang dipelajari melalui PI1M<br><br>- *Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui FB, Blog*<br>- *Mempelajari cara mengambil order melalui FB*<br>- *Mempelajari cara memuat naik gambar produk melalui My Shop*<br>- *Mempelajari cara hebahan iklan melalui whatsapp,*<br>- *Mempelajari cara mempromosikan produk melalui sosial media*<br>- *Mempelajari cara mengambil gambar produk dengan betul*<br><br>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan/ peningkatan tahap kemahiran ICT<br><br>- *PIM membantu mempromosikan produk*<br>- *Memberi pendedahan tentang kegunaan MY SHOP melalui Dashboard Komuniti*<br>- *Memberi pendedahan cara mengambil gambar mengikut kesesuaian sudut gambar*<br>- *Membantu memuat naik gambar dalam media sosial*<br>- *Membantu mempromosikan dan mengajar cara hebahan iklan melalui whatsapp.* |

| ITEM<br>JENIS | INFORMATION<br>MAKLUMAT |
|---|---|
| | |

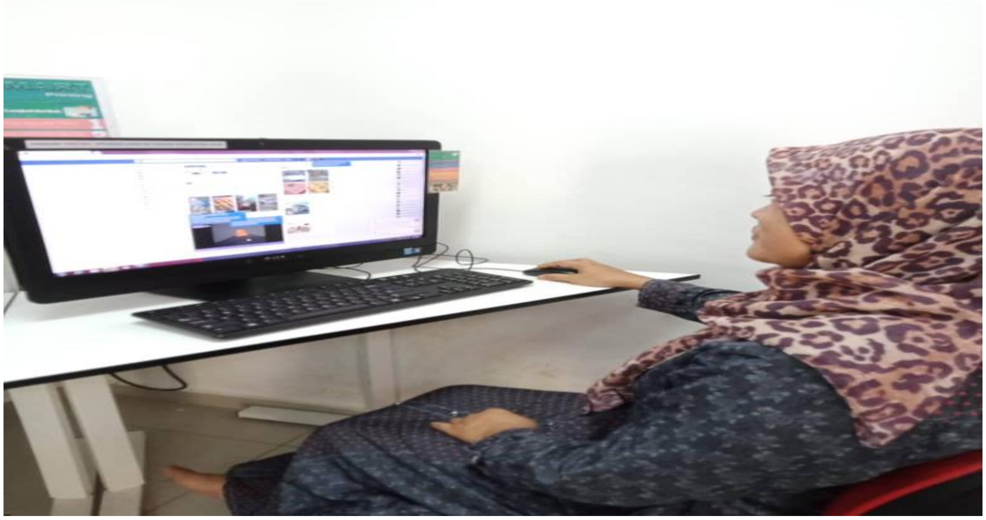
**Online Platform**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Laman Web** | ***Tiada*** | **Blog** | ***Tiada*** |
| **FB** | ***Zamzuriana ana***<br>***https://web.facebook.com/zamzuriana.ana*** | **Instagram** | ***Maizurah.m.asri*** |
| **Whatsapp** | ***0169822704*** | | |

**Gambar & Keterangan**

i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri

Caption :Puan Zamzuriana menghadiri kelas tambahan bagi mempelajari cara membuat iklan melalui media sosial dan whatsapp.

| ITEM<br>JENIS | INFORMATION<br>MAKLUMAT |
|---|---|
| | ii) Produk / Hasil Transformasi<br> <br>Caption : Antara menu masakan utama diletakkan di ruang yang besar dan mudah diambil oleh pelanggan<br><br>iii) Promosi di Media Sosial<br> |

<table>
<tr><th>ITEM<br>JENIS</th><th>INFORMATION<br>MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td></td><td>Caption :Puan Zamzuriana sedang menggunakan Facebook untuk muat naik gambar produk beliau.<br><br>iv) Lain-lain)<br><br> <br>Caption :Puan Zamzuriana sedang menghasilkan nasi goring hitam yang menjadi menu utama di kedai beliau.</td></tr>
<tr><td>Maklumbalas</td><td>Dengan adanya Pusat Internet di Kampung Berkat, peniaga dapat mengembangkan perniagaan mereka kerana terdapat pelbagai aktiviti dan program keusahawanan di pusat internet. Peniaga juga mudah untuk mendapatkan dan mencari maklumat disini. Pusat internet banyak memberi bantuan dan tunjuk ajar kepada orang awam yang kurang mahir dalam penggunaan komputer.pelbagai cabaran dalam perniagaan, tetapi kita sendiri perlu berusaha tanpa putus asa kerana zaman sekarang terdapat pelbagai platform untuk memajukan perniagaan seperti media sosial, teknik bergambar dengan betul, cara mempromosikan produk serta menggunakan internet untuk mempromosikan produk seperti melalui My Shop juga.</td></tr>
</table>